

# Warunki Współpracy dla Nowych Partnerów

---

## Dokumenty potrzebne do rozpoczęcia współpracy handlowej z ViDiS

- Aktualna kopia (nie starsza niż 6 miesięcy) wpisu do Rejestru Działalności Gospodarczej lub wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego (w przypadku spółek). Kopia dokumentu nadania numeru NIP i numeru statystycznego REGON,
- Informacja dotycząca adresu dostawy oraz lista osób upoważnionych do zamawiania towaru jeżeli powyższe informacje nie wynikają z dokumentów rejestrowych firmy

Po skompletowaniu w/w dokumentów, Partner zostaje zarejestrowany jako kontrahent oraz ma możliwość składania zamówień.

## Składanie zamówień

Realizacją transakcji handlowych zajmuje się dział handlowy ViDiS S.A. czynny od poniedziałku do czwartku w godzinach 8.00-17.00 oraz w piątek w godzinach 8.00-16.00. ViDiS akceptuje wyłącznie zamówienia wysłane faxem na nr 071 33 880 01, pocztą elektroniczną na adres [biuro@vidis.pl](mailto:biuro@vidis.pl), bądź na adres mailowy opiekuna handlowego oraz złożone przez system sprzedaży internetowej ViDiZ. Zamówienie musi zawierać: ilość, rodzaj towaru, cena, miejsce dostawy, czytelny podpis osoby uprawnionej do składania zamówień. Zamówienie towaru jest traktowane jako zobowiązanie się do jego odbioru.

Po otrzymaniu zamówienia od Partnera ViDiS wystawia fakturę proforma i przesyła ją na wskazany adres e-mail lub faksem do zamawiającego, w celu umożliwienia dokonania przedpłaty. Podstawą do realizacji zamówienia jest zaksięgowanie środków na koncie ViDiS. Faktura proforma jest ważna 5 dni od daty wystawienia. Po tym okresie zostaje anulowana bez powiadomienia odbiorcy. Faktura VAT jest wystawiana po realizacji zamówienia.

## Internetowy system składania zamówień ViDiZ

Uzyskanie dostępu, umożliwiającego składanie zamówień i rezerwacji za pośrednictwem serwisu dla Partnerów wymaga:

- Dokonania przynajmniej jednego zakupu
- Podpisania umowy Partnerskiej
- Podpisania umowy dostępu do systemu internetowego ViDiZ

Wzory umów w formie PDF dostępne są na stronie internetowej: [www.vidis.pl](http://www.vidis.pl) -> Partnerzy -> Jak zostać Partnerem ViDiS -> [Dokumenty do pobrania](#)

## Ceny

Aktualne ceny dostępne są dla każdego z Partnerów w systemie zamówień internetowych ViDiZ lub określa je aktualny cennik. W celu otrzymania zbiorczego cennika hurtowego należy skontaktować się z działem handlowym - adres e-mail: [biuro@vidis.pl](mailto:biuro@vidis.pl) lub adres Państwa opiekuna handlowego

## Kredyt kupiecki



Warunki konieczne do otrzymania kredytu kupieckiego:

- podpisanie umowy partnerskiej
- dwa zakupy gotówkowe lub pozytywna weryfikacja ubezpieczyciela

Wysokość kredytu kupieckiego jest uzależniona od czasu współpracy, uzyskiwanych obrotów oraz opinii firmy ubezpieczającej kredyt.

Spełnienie powyższych warunków nie gwarantuje uzyskania kredytu kupieckiego.

## Dostawy towaru

**W przypadku wysyłek na adres inny niż adres Partnera (do innego Odbiorcy), konieczność poinformowania Odbiorcy o poniższych zapisach spoczywa każdorazowo na Partnerze**

Wysyłka towarów odbywa się na następujących zasadach:

1. Transport przesyłek jest realizowany zewnętrznymi firmami spedycyjnymi. ViDiS nie ponosi odpowiedzialności za terminowość i stan dostarczanych przesyłek.
2. Wysyłka towaru następuje w terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia. Potwierdzenie takie wysyłane jest na adres elektroniczny wskazany w zamówieniu. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia w terminie wskazanym w potwierdzeniu, Partner zostaje poinformowany o zaistniałym fakcie i ma prawo zrezygnować z realizacji zamówienia.
3. W momencie odbioru towaru Odbiorca zobowiązany jest do sprawdzenia ilości oraz stanu opakowań dostarczonego towaru.
4. Każda przesyłka opatrzona jest taśmą zabezpieczającą oznaczoną logiem firmy ViDiS. Ślady przecięcia taśmy mogą wskazywać na otwieranie paczki podczas transportu.
5. W przypadku pojawienia się jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących przesyłki należy postępować zgodnie z procedurą reklamacji wymienioną poniżej.
6. Warunki logistyczne (zawierające koszty dostaw, terminy realizacji etc) określa odrębny dokument do pobrania na: [www.vidis.pl](http://www.vidis.pl) -> Partnerzy -> Jak zostać Partnerem ViDiS -> [Dokumenty do pobrania](#)

## Reklamacja dostaw

**W przypadku wysyłek na adres inny niż adres Partnera (do innego Odbiorcy), konieczność poinformowania Odbiorcy o poniższych zapisach spoczywa każdorazowo na Partnerze**

1. W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń dotyczących realizacji dostawy bądź dostarczonego towaru, Odbiorca zobowiązany jest sporządzić wraz z przedstawicielem przewoźnika protokół reklamacyjny zawierający opis zgłaszanego problemu. Protokół musi zostać podpisany zarówno przez przedstawiciela przewoźnika jak i Odbiorcę.
2. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń i braku możliwości spisania protokołu reklamacyjnego Odbiorca ma prawo odmówić odbioru przesyłki.
3. Partner ma obowiązek niezwłocznie (najpóźniej następnego dnia roboczego po dostawie) przesłać ww. protokół do Dostawcy.
4. W przypadku niestwierdzenia uszkodzeń opakowań Odbiorca lub Partner mają prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczących, jakości odebranego towaru (np. zarysowania, brak instrukcji obsługi, brak gwarancji) w terminie 3 dni od daty dostawy.



5. Jeśli zawiadomienia dotyczące zastrzeżeń dotyczących dostawy lub produktów nie zostaną przekazane we wskazanych terminach Odbiorca i Partner zrzekają się wszelkich roszczeń dotyczących dostarczonych towarów.
6. Żadne roszczenia dotyczące towarów błędnie dostarczonych, bądź nie dostarczonych, nie mogą przekraczać wartości towarów netto będących przedmiotem tego roszczenia.

ViDiS nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne straty lub utracone korzyści.

#### Pomoc on-line

Wszelkie zapytania dotyczące warunków współpracy prosimy przesyłać bezpośrednio do działu handlowego – [handlowy@vidis.pl](mailto:handlowy@vidis.pl) lub telefonicznie pod nr telefonu 071 33 88 010

